



FFAPAMM
Fédération des familles et amis
de la personne atteinte
de maladie mentale
25 ans de parole et en actes

Québec, le 28 juin 2011

Mme Isabelle Champagne
Directrice, vente et marketing
Groupe TAC com, la communication par l'humain
580, Grande Allée Est
Bureau 122
Québec (Québec)
G1R 2K2

Objet : Remerciements

Madame,

Au nom de la Fédération des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale (FFAPAMM), permettez-nous, par la présente, de vous remercier et vous féliciter pour l'excellence de votre équipe de création.

Les 2, 3 et 4 juin derniers se tenait à l'Hôtel Clarion de Québec notre congrès provincial réunissant plus de 300 convives en provenance de toutes les régions du Québec. Ce grand rassemblement annuel représentait pour nous un moment idéal pour souligner nos 25 ans d'existence et c'est pourquoi nous avons confié à TAC Com le mandat de créer un concept d'animation qui nous permettrait de souligner cet anniversaire d'une manière non conventionnelle et qui, de surcroît, permettrait à nos participants d'avoir des périodes d'échange de discussion. Aujourd'hui, nous pouvons affirmer que c'est mission accomplie.

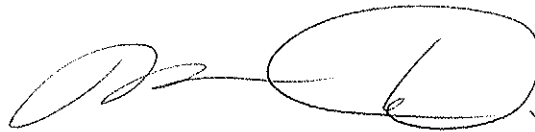
Tout d'abord, il y a tout lieu de souligner à quel point ce fut un réel plaisir de travailler avec votre équipe de Québec. Dès les premiers contacts avec Mme Boucher, il fut évident que nous aurions un grand plaisir à travailler avec elle. Son sens de l'écoute remarquable, son ouverture au commentaire, sa sensibilité et son grand respect de notre organisation nous a sans contredit charmés. Par ailleurs, son expertise fut rapidement mise à contribution car elle a su mettre en peu de mots l'essence du message que nous voulions adresser à nos participants lors de la présentation de la pièce de théâtre. Par ailleurs, tout au long du processus d'élaboration du projet, nous avons ressenti une très grande ouverture à entendre nos questionnements et préoccupations.

En ce qui a trait à la tenue de l'événement, la participation de Tac Com a sans contredit contribué au succès de notre congrès, et ce, à deux niveaux. Premièrement, la pièce de théâtre en ouverture fut un moment magique et inoubliable. Présentée avec justesse et véracité les comédiens ont su capter l'attention de l'auditoire. C'est donc avec la gorge nouée et les yeux rougis par l'émotion que nos congressistes ont ovationné ces comédiens de grands talents.

Deuxièmement, la participation de Mme Boucher et M. Dupuis à titre de maîtres de cérémonie fut des plus éloquents et bon nombre de nos participants nous ont clairement signifié leur très grande satisfaction face à leur animation. Par ailleurs, nous ne pourrions passer sous silence la contribution exceptionnelle de M. Alexandre Racine. Pour reprendre une expression utilisée par Mme Boucher, il est vrai que l'apport musical dans les enchaînements est *le crème sur le gâteau*.

En terminant, nous ne pouvions passer sous silence la très grande adaptabilité de Mme Boucher et ses acolytes lors de la tenue de l'événement. En aucun moment, et ce, malgré un léger retard, ils ne nous ont signifié aucun inconfort. Au contraire, nous ressentions davantage leur souci de s'adapter au rythme des congressistes et de s'ajuster aux situations imprévues. C'est tout à leur honneur et cela démontre clairement leur professionnalisme.

Espérant que la période estivale sera propice à un repos bien mérité, nous vous réitérons nos plus sincères remerciements et anticipons avec grand plaisir le moment où nous pourrions collaborer à nouveau avec vous.



Manon Dion
Responsable des événements spéciaux
et des services aux membres

c.c. Mme Linda Boucher
M. Carl-Patrice Dupuis
M. Alexandre Racine