

## La civilité au travail

● Désuètes, les bonnes manières? Vraiment?

Peut-on prendre ses courriels ou configurer son agenda électronique au beau milieu d'une réunion? Peut-on arriver systématiquement en retard aux réunions sans s'excuser? Qui s'occupe de ma tasse de café quand je l'abandonne sur le comptoir? Pourquoi mon collègue parle-t-il si fort quand je suis au téléphone avec un client?

Le manque de civilité est partout, au quotidien. Il engendre des situations embarrassantes avec les clients, et il peut empoisonner l'atmosphère entre collègues.

L'incivilité, tout le monde peut la véhiculer et tout le monde peut être contaminé. C'est ce que vont expérimenter les personnages de La Bonne Image, une entreprise qui en a gros à gérer en matière de bonnes manières.

### ● Objectifs de l'intervention

- Reconnaître les gestes d'incivilité répandus en milieu de travail et leurs impacts néfastes sur le climat.
- Amorcer une réflexion et une sensibilisation sur le sujet, afin de conserver un milieu de travail sain et respectueux.

### ● Format de l'intervention

L'intervention, d'une durée totale de 45 minutes, se compose d'une pièce de théâtre de 20 minutes et d'une portion interactive de 25 minutes. Elle est jouée et animée par une équipe de deux comédiens.

**Pour toute information, nous vous invitons à communiquer avec nous :**

Bureau de Montréal : 514 522-3225 ou 1 888 522-2552

Bureau de Québec : 418 521-7344 ou 1 877 521-7344