

Formation

JOINDRE LES STYLES À L'AGRÉABLE

Pour rendre vos communications fructueuses

Il y a mille nuances entre ce qu'on veut dire, ce qu'on pense qu'on dit, ce qu'on dit réellement, ce que les autres entendent, ce qu'ils pensent avoir compris, ce qu'ils comprennent vraiment et ce que vous pensez qu'ils ont compris! Le temps est venu pour une formation qui vient enrichir nos communications interpersonnelles.

Découvrez votre style de communication et apprenez à maximiser l'impact de vos communications pour les rendre plus fructueuses. La formation « **Joindre les styles à l'agréable** » vous donnera des outils pour y arriver.

Objectif

Permettre aux participants de découvrir leur style de communication personnel et de savoir détecter les styles de leurs collègues, patrons ou employés, de sorte à maximiser l'impact de leurs interventions, en vue d'améliorer leur travail d'équipe par le biais de communications fructueuses.

Clientèles

Pour dirigeants, gestionnaires, superviseurs. Toute personne qui, dans le cadre de ses fonctions, doit entrer en interaction avec les autres dans le but d'atteindre un résultat.

Objectifs d'apprentissage

À la fin de l'atelier, les participants seront en mesure de :

- Définir et répertorier les 4 styles de communication : analytique, directif, aimable et expressif;
- Identifier leur style personnel de communication et son impact sur les autres;
- Comprendre et identifier les réactions et les interactions des différents styles entre eux;
- Identifier les forces et les limites de chaque style de communication, y compris le leur;
- Expérimenter des façons concrètes de composer avec les différents styles pour maximiser l'efficacité et le plaisir de communiquer;
- Expérimenter des façons concrètes de résoudre des problèmes en utilisant les forces de chaque style pour optimiser le travail d'équipe.

Méthodologie

Une formation TAC com se déroule dans une atmosphère dynamique et interactive et fait appel à l'expertise de comédiens-formateurs professionnels, conférant ainsi un cachet unique et novateur à l'activité.

La session comprend la présentation des styles de communication par le biais de capsules théâtrales, des périodes de discussion, des exercices en équipe, la présentation de contenu théorique, des exercices de réflexion individuelle, des mises en situation interactives, et l'utilisation de jeux pour la rétention des messages clés.

Matériel

Les participants repartiront avec un cahier du participant incluant des exercices pratiques.

Il est possible d'offrir à vos participants une version sur 90 minutes qui permet la découverte des styles et les interactions entre eux.

Pour toute information nous vous invitons à communiquer avec nous :

Montréal : 514 522-3225 ou 1 888 522-2552

Québec : 418 521-7344 ou 1 877 521-7344